

1. Условные обозначения и определения.

Исполнитель – Автотехцентр «Автодром».

Заказчик – физическое или юридическое лицо, обратившееся в Автотехцентр «Автодром» для технического обслуживания или ремонта транспортного средства.

Транспортное средство (далее ТС) – автомобиль, мотоцикл, квадроцикл или любое иное средство передвижения.

Заказ-наряд (Заявка-договор) – форма документа к договору по техническому обслуживанию и ремонту транспортного средства. Сочетает в себе элементы технического задания и расчета стоимости. При подписании сторонами является подтверждением сдачи-приемки выполненных работ.

Естественный износ – износ деталей, узлов, агрегатов и других элементов автомобиля, связанный со снижением его работоспособности в результате как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов.

2. Область применения гарантии.

Исполнитель гарантирует бесплатное (работа, детали) устранение неисправностей автомобиля, заявленных Заказчиком и должным образом подтвержденных Исполнителем, связанных с дефектами материалов, нарушениями технологии изготовления, сборки или установки, а также устранение неисправностей других деталей автомобиля, вызванных этими неисправностями при ремонте в Автотехцентре «Автодром». При этом право принятия решения о необходимости ремонта или замены неисправной детали или узла принадлежит Исполнителю. Заказчик должен быть проинформирован о принятом решении.

Смена владельца автомобиля не влечет за собой изменения условий предоставления гарантии.

3. Гарантийный срок.

На выполненные работы (в зависимости от того, что наступит раньше):

- на диагностические и регулировочные работы – 7 дней или 1000 км пробега;
- на агрегатный ремонт (ДВС, АКПП, МКПП, передний редуктор, задний редуктор, раздаточная коробка, рулевая рейка) – 6 месяцев или 10000 км пробега;
- на работы по техническому обслуживанию – 1 год или 15000 км пробега;
- на мелкосрочные работы – 1 год или 15000 км пробега;
- работы по заправке и дезинфекции кондиционера – действует до 1 ноября того года, в котором эти работы были выполнены.

По решению Исполнителя данный гарантийный срок может быть изменен.

На запасные части, узлы и агрегаты (в зависимости от того, что наступит раньше):

- на оригинальные запасные части Хонда, Сузуки, Mazda, Тойота, Хёндай, KIA – 1 год или 15000 км пробега, Субару – 6 месяцев или 15000 км пробега. Обязательным условием для получения и поддержания такой гарантии является выполнение всех рекомендаций специалистов Автотехцентр «Автодром», указанных в акте выполненных работ или заказе-наряде. Заказчик обязан предоставить свой автомобиль на осмотр через 6 месяцев или через 7500 км (в зависимости от того, что наступит раньше) для поддержания гарантии на оригинальные запчасти. В противном случае гарантия на запасные части не поддерживается. По решению производителя данный гарантийный срок может быть изменен. В случае установки запасных частей в неспециализированном сервисе гарантия на запасные части 14 дней;

- на запасные части других производителей – от 14 дней до 6 месяцев или 10000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше). Срок зависит от гарантийной политики представителя производителя в РФ. По решению производителя данный гарантийный срок может быть изменен;
- на контрактные узлы и агрегаты, приобретенные Заказчиком у Исполнителя и установленные в Автотехцентре «Автодром» – 14 дней;
- на покрышки (шины), АКБ (аккумуляторные батареи) – гарантия производителя.

Данная гарантия вступает в силу с момента приемки Заказчиком (или уполномоченным Заказчиком лицом) работ, выполненных Исполнителем. Фактом приема-передачи работ считается подписание Заказчиком и Исполнителем заказ-наряда.

4. Условия предоставления гарантии и исключения.

Данная гарантия действительна при условии, что работы выполнены Исполнителем в соответствии с технологией ремонта производителя ТС. В случае если по требованию Заказчика работы выполнены с отклонением от технологии ремонта, предусмотренной производителем ТС, действие данной гарантии на такие работы не распространяется.

Гарантия не распространяется:

- на неисправности, повреждения, поломки и дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации автомобиля, установленных производителем транспортного средства;
- на неисправности, повреждения, поломки и дефекты, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных в процессе выполнения работ или ранее;
- на неисправности, повреждения, поломки и дефекты, возникшие вследствие проведения работ или технического обслуживания автомобиля в сторонних организациях;
- на неисправности, повреждения, поломки и дефекты, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- на неисправности, повреждения, поломки и дефекты, причиной появления которых явилось воздействие внешних по отношению к автомобилю факторов (ДТП, действие химически активных веществ, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);
- на детали, части узлов и агрегатов транспортного средства, расходные и смазочные материалы, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации в соответствии с гарантийной политикой производителей ТС: все смазочные материалы и автохимию, воздушные, масляные, топливные фильтры, приводные ремни, свечи зажигания, диски сцепления, тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, щетки стеклоочистителей и их элементы, плавкие предохранители, лампы накаливания (кроме неразборных фар), хладагент в системе кондиционирования воздуха и прочее;
- на запасные части и расходные материалы, приобретенные Заказчиком в сторонних организациях и по его требованию использованные в процессе ремонта или обслуживания ТС Заказчика;
- на запасные части и детали, бывшие в употреблении;
- на восстановленные запчасти (тормозные диски, прошедшие процедуру проточки, сварочные работы и т.п.);
- на товары электротехнической группы (лампочки, датчики и т.п.);
- не подлежат возмещению в рамках гарантийных обязательств любые затраты, произведенные владельцем в связи с поломкой автомобиля (оплата расходов на вызов тех. помощи по телефону, оплата услуг по эвакуации автомобиля, компенсации за неудобство или коммерческие потери, аренду либо покупку другого автомобиля и т.п.).

5. Порядок подачи рекламаций, гарантийный ремонт.

Для того, чтобы воспользоваться гарантией, Заказчик должен:

1. Предъявить копию документа, подтверждающего факт оказания услуги и дату ее оказания (Заказ-наряд, подписанный Заказчиком или его представителем и Исполнителем), оформить письменно претензию на некачественный ремонт или обслуживание автомобиля.

2. Доставить автомобиль в Автотехцентр «Автодром», где ранее осуществлялся ремонт или обслуживание автомобиля по предъявленному Заказ-наряду для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.

3. Исполнитель производит диагностику и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение по претензии с согласием и указанием сроков устранения неисправности или отказом от гарантийных обязательств.

При гарантийной замене товара или выполнении гарантийных работ гарантийный срок на замененный товар или повторно выполненную работу сохраняется, но исключительно до даты окончания гарантийного срока, установленного изначально (исчисляется от даты покупки товара или первоначального выполнения работ), сверх данной даты гарантийный срок не продлевается.

Замененные по гарантии узлы, агрегаты, детали и т.п. переходят в полную собственность Исполнителя.

Дата: «___» _____ 201_ г

_____ / _____ /